



# **ETİK İLKELER**

# ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER



**Ahmet ZORLU**  
Zorlu Holding  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Zorlu Holding olarak teknolojinin yaşamı ileri taşıma gücünü topluma sunarak, insanımızın sürdürülebilir ve akıllı bir yaşam hayaline hayat vermek için çalışmaya devam ediyoruz. Bir yandan ana faaliyet alanlarımızdaki çalışmalarımızı geliştirmeye devam ederken bir yandan da bizi geleceğe taşıyacağına inandığımız yeni fırsat alanlarını değerlendirerek istikrarlı büyümemizi sürdürüyoruz.

Toplumun daha iyi bir yaşam isteğine, daha sürdürülebilir ve güzel bir dünya hayaline hayat vermek için birçok yenilikçi ve sürdürülebilir ürünü tüketiciler ile buluşturuyoruz. Yaptığımız tüm işlerde toplum için değer yaratmaya odaklanırken çevresel

etkilerimizi gereken en alt seviyede tutma yönündeki kararlılığımızdan taviz vermiyoruz. Ortak aklın gücüne inanıyor, başta çalışanlarımız ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın gelişimi için yaptığımız yatırımları her geçen gün daha da büyötmeye devam ediyoruz.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri olarak bizleri geleceğe taşıyacak önemli işlere imza atmaya devam ederken başarımızın sırrının ve en önemli motivasyon kaynağımızın; kurulduğumuz ilk günden bu yana bizi biz yapan temel değerlerimiz ve gerçekten başarılı bir takım olan siz değerli çalışma arkadaşlarımız olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz.

Kurumsal sürdürülebilirlik vizyonumuz ile şekillenen **dürüstlük, objektiflik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik** ilkelerimiz doğrultusunda tüm Zorlu Holding ve Grup Şirketleri çalışanlarımızın;

- Etik İlkeler'e aykırı, ahlak dışı ve hileli davranışlardan kaçınmaları,
- Birlikte çalıştığı iş arkadaşları ve paydaşlarımıza karşı saygılı, iletişime açık, işbirliği içinde davranmaları,
- İlgili yasa ve mevzuat gerekliliklerine uymaları, uygun davranmayanlarla işbirliği içinde bulunmamaları,
- Tüm varlık ve kaynaklarımızı amacına uygun biçimde kullanmaları, olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korumaları,
- Şirketlerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği ve mahremiyetine özen göstermeleri,

## ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

---

- İş ilişkilerinde; hileli ve yanlış yollardan imtina etmeleri, ilişkili taraflarla hiçbir menfaat ilişkisine girmemeleri, doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel kazanç elde etmemeleri,
- Taraf olduğu işlemlerde; yetki ve sorumluluklarını kendilerinden beklenen özen dışında, kendilerine veya yakınlarına menfaat sağlayacak şekilde kullanmamaları,
- Hem yurt içinde hem de yurt dışında faaliyet ve yükümlülüklerimizi yerine getirirken; kurumumuzun ve çalışanlarımızın itibarına zarar veren her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı titizlik ve hassasiyetle yaklaşmaları esastır.

Ülkemiz, şirketlerimiz, ailelerimiz ve daha iyi bir gelecek için hep birlikte “**alın terimizle**” ve “**beyin gücümüzle**” çalışmaya devam ederken siz değerli çalışma arkadaşlarımızın; Etik İlkeler’i benimsemesini ve günlük işlerini/işlemlerini yerine getirirken bu ilkeler çerçevesinde hareket etmesini bekliyoruz.

**Ahmet Zorlu**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**  
**Zorlu Holding**



**Cem KÖKSAL**  
Zorlu Holding CEO

## Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Dünya teknoloji ve inovasyon ile büyük bir dönüşüm yaşarken, Zorlu Holding olarak biz de Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda yenileyici iş modellerimiz ve insan odaklı yaklaşımımızla, hayatın her alanında toplumsal dönüşümü tetikleyen işlere imza atmayı sürdürüyor, bu değişime öncülük ediyoruz.

“Sorumlu yatırım holdingi” anlayışımızla, Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) boyutlarını bütünsel olarak ele alıyor,

sürdürülebilir değer yaratmak için çalışıyoruz. Toplumsal faydayı önceliklendirerek, değer zincirindeki tüm paydaşlarımızı gözetiyor, kapsayıcılık ve çeşitlilikten beslenen yaklaşımımızla etki alanımızı her geçen gün daha da genişletiyoruz.

Bir şirketin değerini belirleyen en önemli unsurun kurumsal itibar olduğunun bilinciyle; topluma, çevreye, insana olan etkimizin farkındalığıyla hareket ediyor, kurumsal itibarın ekonomik gücün de ötesinde bir değer taşıdığına inanıyoruz. Kurumsal yönetim prensiplerimiz doğrultusunda tüm paydaşlarımız için adil, şeffaf, hesap verilebilir ve sorumlu bir kurumsal organizasyon yapısını benimsiyoruz. Tüm çalışmalarımızı ölçümlenen, analiz edilen, iç ve dış paydaşlarımız tarafından şeffaf olarak izlenebilen bir yapıda tasarlayıp sunuyoruz. Bunları gerçekleştirirken de iş etiğine ve ahlakına uygun davranmamızın gerekliliğine yürekten inanıyoruz. Bu alanlardaki olası riskleri yönetebilmek için de kendi etik değerlerimizi belirleyip siz değerli çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın bilgisine sunduk.

## Değerli Arkadaşlarım,

Etik İlkeler içerisinde belirtilen davranış kurallarına uyum, günlük hayatımızın bir parçası ve itibarımızın yönetiminde büyük önem taşıyor. Değer zincirimizdeki paydaşlarımızın da (tedarikçi ve iş ortakları, bayi, yetkili satıcı ve yetkili servisler) “Etik İlkeler”imize uymasını bekliyor, sizlerin de iletişim halinde olduğunuz paydaşlarınızı bu doğrultuda yönlendirmenizi önemle rica ediyoruz.

Geçmiş dönemlerde küresel rekabette yapılan karlılık analizleri daha çok maliyeti azaltmaya odaklanırken, günümüzde itibarın da yönetilmesi gereken en önemli şirket varlıklarından biri haline geldiğini unutmamalıyız. İş etiğine uygun olmayan ve usulsüz olarak gerçekleştirilen işlemlerin işletmelere vermiş olduğu zararların çok ciddi boyutlara ulaşabildiğini göz ardı etmemeliyiz.

## ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

---

Yasal düzenlemeler, kamuoyu ve sosyal medyanın bu konudaki hassasiyeti ile birlikte itibar; iş etiğini, kültürlerinin temel taşı olarak benimsemiş bizim gibi şirketler için en iyi şekilde yönetilmesi gereken konuların başında geliyor.

Bu doğrultuda Zorlu Grubu'ndaki tüm çalışma arkadaşlarımızın; belirli bir akıl süzgecinden geçmiş, bilinçli kararlar almasını, bu kararların Zorlu Grubu'nun standartlarına ve kültürüne uygun olmasını, bu alanlarda kendilerine düşen sorumluluğu yerine getirmek için gerekli hassasiyeti azami şekilde göstermesini bekliyoruz.

Zorlu Grubu üst yönetimi olarak; çalışma arkadaşlarımızın kanunlara, şirket yönetmelik ve uygulamalarıyla kurum kültürüne uygun davranmasının birinci önceliğimiz olduğunu vurgulamak istiyorum. Etik ikilem yaşamanız durumunda, ihtiyaç duyduğunuz her an üst yöneticilerinize veya ilgili insan kaynakları yöneticisine veya [etikdestek@zorlu.com](mailto:etikdestek@zorlu.com) e-posta adresi aracılığıyla Etik Kurul'a danışabilirsiniz.

Kurumumuzda Etik İlkeler'e uyum sürecinin çok yakından takip edildiğini, çalışanlarımızın performans değerlendirmesi ve kariyer gelişim süreçlerinde de göz önünde bulundurulduğunu ifade etmek istiyorum. Herkesin Etik İlkeler'e uygun davranması ve Etik İlkeler'in içeriğine ilişkin herhangi bir şüphe durumunda ve/veya kurallara aykırı bir davranış ya da uygulamaya tanık olduğunda söz konusu durumu Etik Kurul'a iletmek veya danışmak konusunda hiçbir zaman tereddüt etmemesi gerektiğini özellikle belirtmek isterim. Bu gibi durumlarda; Etik İlkeler Bildirim Hattı'na e-posta ile ([etik@zorlu.com](mailto:etik@zorlu.com)) veya günün her saatinde 0 212 456 23 23 veya 0 850 226 23 23 numaralı telefonlardan ulaşabilirsiniz.

Zorlu Holding ve Grup şirketleri olarak, daha iyi bir gelecek için ortak hedeflerimiz doğrultusunda "Etik İlkeler"imizden ödün vermeden çalışmaya devam ediyoruz. İlkelere olan bağlılığımız, başarıya giden yolda en önemli kılavuzumuz. Bu alanda ekosistemimize örnek teşkil eden ve kurumsal itibarımızı daha da yükselten tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Cem Köksal**

**CEO**

**Zorlu Holding**

## İÇİNDEKİLER

1. Vizyon ve Misyonumuz .....	1
2. Değerlerimiz .....	2
3. Amaç ve Kapsam .....	3
4. Çalışanlar ile İlişkiler .....	4
5. Kurumsal ve Kişisel Çıkar Çatışması .....	6
5.1.Hediye Almak ve Hediye Vermek, Temsil ve Ağırلامada Bulunmak .....	7
5.2. Akrabalar ile İlişkiler .....	7
5.3.İş Akdinin Sonlanmasının Ardından Grup Şirketleri ile Ticari İlişkide Bulunmak .....	8
5.4.Temsil ve Organizasyon Davetlerine Katılım.....	8
5.5.Çalışanların Etkinliklere Konuşmacı ve Eğitmen Olarak Katılımı .....	9
5.6.Tam Zamanlı Çalışma Prensibi .....	9
5.7.İçeriden Bilgi Ticareti / Bilgi Suistimali .....	9
5.8.Zorlu Grubu Şirketleri'nin Hisse Senetlerinin Alım Satım Politikası .....	10
6. Varlık ve Bilgi Güvenliği .....	11
7. Kayıtlar ve Finansal Raporlamada Doğruluk .....	12
8. İş Sağlığı ve Güvenliği .....	13
9. Paydaşlar ile İlişkiler .....	14
9.1. Hissedarlar .....	14
9.2. Üçüncü Taraflar .....	14
9.2.1. Tedarikçiler ve İş Ortakları .....	15
9.2.2. Müşteriler ve Tüketiciler .....	15
9.2.3. Bayiler, Yetkili Satıcı ve Yetkili Servisler .....	16
9.2.4. Rakipler ile İlişkiler ve Rekabet Mevzuatına Uyum .....	16
9.2.5. Kamu Kurum ve Kuruluşları .....	17
9.2.6. Medya .....	17
9.2.7. Sosyal Medya .....	18
9.2.8. Reklam ve Promosyon .....	18
10. Yasalara ve Mevzuata Uyum .....	19
11. Kara Para Aklamanın Önlenmesi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele .....	20
12. Politik Faaliyetler .....	21
13. Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük, Bağışlar .....	22
14. Çevre ve Sürdürülebilirlik .....	23
15. Uygulama Prensipleri, Uyum ve İhlaller .....	24

## 1. Vizyon ve Misyonumuz

Zorlu Holding A.Ş. (Zorlu Holding) olarak **vizyonumuz**, tüm faaliyet alanlarımızda teknolojinin yaşamı ileri taşıma gücünü topluma sunarak, insanımızın sürdürülebilir ve akıllı bir gelecek hayaline hayat vermektir.

Zorlu Holding olarak **misyonumuz**, kurulduğumuz günden bu yana;

- sahip olduğumuz girişimci ruhumuz,
- bir yaşam biçimi haline getirdiğimiz inovasyon anlayışımız,
- toplumun yaşam kalitesini iyileştiren teknoloji uzmanlığımız,
- ve insan hayatını kolaylaştıran tasarım yaklaşımımız ile

sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunarak toplum için ortak bir değer yaratmaktır.

## 2. Değerlerimiz

Zorlu Holding olarak dünyanın farklı coğrafyalarına yayılmış 160 ülkede, yüz milyonlarca insanın hayatına dokunuyor, daha yaşanabilir bir dünya hedefiyle toplum için değer yaratmaya odaklanıyoruz.

### **Girişimci, yenilikçi ve öncüyüz...**

Genetik kodlarımızda yer alan girişimcilik ile harekete geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde; yenilikçiliğe ve yaratıcılığa değer veririz. İnovasyon (yenilik), teknoloji, tasarım ve Ar-Ge'ye yatırım yapar, ülkemizde değişimin öncüsü, ilklerin adresi olmak için çalışırız.

### **Dürüst, çalışkan ve sorumluluk sahibiyiz...**

Kurucumuz Mehmet Zorlu'nun; "Dürüst olacaksın, çalışkan olacaksın, sorumluluk sahibi olacaksın" sözünden hareketle, ülkemiz ve insanımızı daha iyi yarınlara taşımak için dürüstlükten ayrılmadan çalışırız. İşimizi yaparken, tüm paydaşlarımızla doğru ilişkiler kurar, işimizi yasalara uygun bir şekilde yaparız.

### **Güvenilir, şeffaf ve açığız...**

Kurulduğumuz günden itibaren, tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen bir kurumsal yönetim anlayışı ile hareket ederiz.

### **Ülke ve toplum için değer yaratma hedefiyle çalışırız...**

Yaptığımız tüm işlerin ve hayata geçirdiğimiz tüm projelerin ülkemiz ve toplumumuz için ortak bir değer yaratmasını hedefleriz.

### **Birlikte üretmenin gücüne inanırız...**

Çalışanlarımız en büyük itici gücümüzdür.

Çalışanlarımızın eğitimini ve kişisel gelişimini şirket kültürümüzün bir parçası olarak görür ve bu çerçevede potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri katılımcı bir şirket kültürünü ve ortamını yaratmaya çalışırız.

### **Ülkemizin gücüne güç katmak için çalışırız...**

Ülkemiz varsa bizim de var olabileceğimize inanır, ülkemize ve insanımıza sonuna kadar güvenir, yerli üretimin gücüne sarsılmaz bir inançla bağlı kalarak yaptığımız tüm işlerin ülke ekonomisine katkı sağlaması ve katma değer yaratması için çalışırız.

### **Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışıyla yönetiriz...**

Daha yaşanabilir bir dünya için tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik stratejimize uygunluğunu gözetiriz.



## 3. Amaç ve Kapsam

Zorlu Holding faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış ve internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmış Zorlu Holding Etik İlkeleri çerçevesinde yürütür.

Etik İlkeler, şirket içi ilişkilerin, şirket ve tüm çalışanların; müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, varlık ve kaynakların korunması konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş, esası “doğruluk” ve “dürüstlük” olan vazgeçilmez kurallar bütünüdür.

Zorlu Holding Etik İlkeleri'nin nihai amacı; topluma karşı sorumlu bir kurum olarak, iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturmak üzere davranış kurallarımızı yazılı hale getirmek, çalışanlarımız ve paydaşlarımızın farkındalığını arttırmaktır. Bu doğrultuda; Zorlu Grubu çalışanları ve kurum adına temsilen hareket edenlere, görevlerini yerine getirirken verecekleri kararlar ve gösterecekleri davranışlarda yasalara ve iş etiğine uygun hareket edilmesi konusunda yol gösterici olunması amaçlanmıştır.

Zorlu Holding Etik İlkeleri, Zorlu Holding ve bünyesindeki tüm Grup Şirketleri (Zorlu Grubu) için geçerlidir.

Bu dokümanda açıklanan Etik İlkeler; şirket politikaları, değerleri ve ilkeleriyle bütünlük içindedir ve tüm Zorlu Grubu çalışanlarını, Yönetim Kurulu üyelerini, tedarikçi ve iş ortaklarını, aracılara, yüklenicileri, vekaleten iş görenleri ve birlikte iş yapılan tüm üçüncü tarafları kapsar. Bahsi geçen tüm bu gerçek ve tüzel kişilerden Etik İlkeler'e uymalarını bekleriz.

## 4. Çalışanlar ile İlişkiler

Zorlu Grubu olarak, insan haklarına ve tüm çalışanların itibarına saygı duyarız. Çalışanlarımıza eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde davranırız. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak üzere; yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyar, iyi uygulama örnekleri oluşturmayı hedefleriz.

## İnsan Onurunun Korunması

Zorlu Grubu olarak, çalışanlarımızın gücü ile geleceğe yön veririz. Çalışanlarımızı en değerli varlığımız olarak görür, haklarına saygı duyar ve bu hakları koruruz. Çalışanlarımıza saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan bir çalışma ortamı sunarız.

Dürüst, güven içeren, yapıcı iletişim anlayışını benimser, sevgi, saygı çerçevesinde etik davranışlar sergiler, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınırız. Çalışanlarımızın fikirlerini önemser, fikirlerini özgürce ifade edebildikleri çalışma ortamları yaratırız.

Zorlu Grubu'nda fiziksel, cinsel ve her türlü psikolojik taciz ve şiddet yolu ile rahatsızlık veren yıldırma amaçlı davranışlara tolerans göstermeyiz. Çalışanlarımızın kişilik haklarının korunması hususunda hassasiyet gösterir, her türlü psikolojik baskı ve tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla yıpratılmalarına izin vermeyiz. Böyle bir durum ile karşılaşıldığında şikayete konu olan durumu özen ve titizlikle araştırır, sürecin adil ve hızlı bir şekilde sonuçlanmasını sağlarız.

## Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlara Saygı

Zorlu Grubu olarak, insan kaynakları yönetimi alanındaki küresel gelişmeleri takip eder, sektör ve fonksiyonların farklı ihtiyaçlarına uygun bir dinamizmle çalışanlarımızın bağlılığını artıracak şekilde çalışma ortamını sürekli olarak geliştirir ve iyileştiririz. İşe alımdan ücret yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak herhangi bir ayırım yapmayız.

Çalışma ortamında insan hakları konusunda, **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact - UNGC)** ilkelerine taahhütlerimiz doğrultusunda; her zaman adil davranmayı benimser, çalışanlarımızın yetenek ve deneyimlerini temel alarak eşit fırsatlar sunmaya önem veririz.

Zorlu Grubu olarak, kadınların ekonomik ve sosyal hayatın karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılmalarını önemseriz. Kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik hedeflerine katkı verme taahhüdü ışığında, 2015 yılında **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UNWEP)** imzalamış bulunmaktayız. UNWEP imzacısı olarak şirketlerimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik ederiz.

## Çocuk İşçi Çalıştırma

Zorlu Grubu olarak, genç nüfusun önemini ve toplumsal olarak geleceğimize sağlayacağı katkıları her zaman göz önünde bulundurur ve gerek vakıf kuruluşumuzda, gerekse çalışma koşullarımızda bu durumu önemseriz. Bu doğrultuda; anayasa, İş Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen asgari yaş hükümlerine uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürür, şirketlerimizde çocuk işçi çalıştırmayız.

## Çalışma Saatlerinin Etkin ve Verimli Kullanımı

Çalışma zamanımız Zorlu Grubu'muzun ortak kaynağıdır, bu kaynağımızı ortak hedefler için kullanırız. Zorlu Grubu olarak çalışma saatlerini iş ve özel yaşam dengesini gözeterek oluştururuz. Çalışanlarımızın çalışma saatlerini, görev ve sorumluluklarının bilincinde olarak, verimli ve etkin şekilde geçirmeleri esastır.

Zorlu Grubu çalışanları olarak çalışma saatleri içerisinde görev ve sorumluluklarımız ile ilişkili olmayan faaliyetlerde bulunmayız. İş akışını olumsuz etkileyecek, çalışma düzenini bozacak, dedikodu dahil, tüm tutum ve davranışlardan kaçınırız.

## Zarar Verici Maddeler, Uyuşturucu ve Alkol Kullanımı

Zorlu Grubu çalışanlarının; şirkete ait çalışma alanlarında, şirket işlerini yaparken, şirkete ait araç ve ekipmanların kullanımı sırasında, yasadışı ilaç, alkol, uyuşturucu vb. insan sağlığına zararlı maddeleri (doktor tarafından reçeteyele kullanılması önerilmiş olan ilaçlar hariç) kullanması ve/veya etkisi altında olması yasaktır. Yapılan uyarılara rağmen iş yaşamı dışında bu tür zarar verici alışkanlıklarına (alkolizm vb. zararlı maddelere bağımlılık düzeyinde) son veremeyen bireylerle çalışmayız.

Şirket ve iş ile ilgili etkinliklerde de çalışanlarımızdan şirketi temsil ettiklerini unutmamalarını ve şirket itibarını zedeleyici tavırlar sergilememelerini bekleriz.

## Kumar ve Bahis

İşyeri ve çalışma saatleri içinde kumar, bahis ve şans oyunu oynanması kesinlikle yasaktır. İşyeri ve çalışma saatleri dışında da bağımlılık düzeyinde bu tür alışkanlıkları olan bireylerle çalışmayız.

## Beyan Yükümlülüğü

Zorlu Grubu olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmaya özen gösterdiğimiz gibi, çalışanlarımızdan da bu doğrultuda; faydaların adil olarak dağıtılması, kendilerinin ve çalışma arkadaşlarının bu faydalardan tam olarak yararlanabilmesi ve şirketin yasal yükümlülüklerinin doğru bir şekilde gerçekleştirilebilmesi adına, Şirket İnsan Kaynakları Bölümü tarafından kendilerinden talep edilen bilgiler için doğru beyan vermelerini ve gerektiğinde güncellemelerini bekleriz.

Çalışanlarımızın, ayrıca Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'ndeki görevleri ya da görevlerinin dışında başka bir nedenle haklarında Cumhuriyet Savcılıkları tarafından başlatılan soruşturmaları ve/veya kendilerine karşı açılan cezai davaları bağlı oldukları yöneticilerine ve Şirket İnsan Kaynakları Yöneticisi'ne bildirmelerini bekleriz.

## 5. Kurumsal ve Kişisel Çıkar Çatışması

**Çıkar çatışması;** çalışanların görevlerini tarafsız ve objektif şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkiliyormuş gibi bir algıya yol açabilecek şahsi çıkarlara sahip olmaları halini ifade eder. Kendilerine, akrabalarına ve yakınlarına ya da ilişkide buldukları kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili maddi ya da maddi olmayan diğer yükümlülükleri kapsar.

Maddi çıkar çatışması gerçek ya da potansiyel bir maddi kazancı içerir. Ancak bu maddi kazancın nakdi olması zorunlu değildir. Hediye ve ikram gibi kazançlar da bu kapsama girer.

Maddi olmayan çıkar çatışmalarında ise maddi bir kazanç bulunmamakla beraber, kişisel bir menfaat bulunması söz konusudur. Nüfuz ticareti, itibar ve irtibat sağlama amaçlı kullanım da bu kapsamda değerlendirilebilir.

Çıkar çatışması için çalışanın davranışlarının etkilenebilme olasılığı yeter koşul olmakla beraber, çıkar çatışmasını saptamada bir diğer ölçüt dışarıdan bakan bir üçüncü kişinin de söz konusu durum karşısında çalışanın objektifliğinin etkilenebileceğini düşünmesidir.

Zorlu Grup Şirketleri'nin ana faaliyetlerini ve finansal tablolarını etkileyecek, ilgili kanunların ihlaline sebep olacak, kurumsal imajını zedeleyecek ve/veya çalışana Zorlu Grubu'ndaki konum ve görevi sebebiyle menfaat sağlayacak aykırılıkların tespiti ve kanıtlanması durumunda yasa ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda hareket ederiz.

Zorlu Grubu çalışanları olarak, Zorlu Grubu Şirketleri'nden veya kurumsal iş ilişkisinde bulunduğumuz gerçek veya tüzel kişilerden; uygunsuz olarak algılanabilecek, hiçbir indirim ya da menfaat talep etmememiz, üçüncü kişilere teklif etmememiz, teklif edildiğinde kabul etmememizin esas olduğu bilinci ile hareket ederiz. Bunun dışında görevlerimiz ile doğrudan veya dolaylı surette ilgisi bulunan üçüncü taraflarla (tedarikçi ve iş ortaklarımız, bayilerimiz ve yetkili satıcı ile yetkili servislerimiz vb.) hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girmeyiz.

Zorlu Grubu çalışanları olarak **adil ve dürüst** davranarak, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atmamız gerektiğini ve olası bir çıkar çatışmasının farkına varır varmaz bunu üstlerimize bildirmekle yükümlü olduğumuzu biliriz. Zorlu Grubu'nun saygınlığını korumak için; görevlerimizi **hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri** doğrultusunda yürütür; emin olmadığımız durumlarda ise yöneticilerimize ve/veya Zorlu Holding Etik Kurul'una danışmamız gerektiği bilinci ile hareket ederiz.

# ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

## 5.1. Hediye Almak ve Hediye Vermek, Temsil ve Ağırlamada Bulunmak

Zorlu Grubu çalışanları olarak; tedarikçi, iş ortağı, müşteri, tüketici, bayi, yetkili satıcı ve yetkili servis belirleme esnasında ve sonrasında ilişkilerimizi yürütürken; şeffaf olur, objektif karar verme yetkinliklerimizi olumsuz etkileyecek hediyeleri kabul etmez, menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkan vermeyecek şekilde davranırız.

Yıl sonlarında ve özel günlerde Zorlu Grubu yönetimleri tarafından belirlenen esaslarla paydaşlara verilen hediyeler ile hatıra ve promosyon niteliğindeki malzemeler bu kapsama girmemek ile beraber; hediye alırken, hediye verirken ya da temsil ve ağırlamada bulunurken “ölçülü olma” ve “paydaşlarımız veya üçüncü şahıslarda şirket itibarını olumsuz etkilemem” gibi kriterleri baz alırız. Nakit, hediye çeki veya nakde eş değer herhangi bir hediye asla teklif veya kabul etmeyiz.

## 5.2. Akrabalar ile İlişkiler

İşe alınacak adayın iş yerinde çalışan personel ile 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık<sup>1</sup> ilişkisi bulunması halinde, aynı departmanlarda çalışması veya ast üst ilişkisi içerisinde olması kabul edilmez. Bununla beraber İşveren menfaatlerinin gerektirdiği durumlarda aynı departmanlarda çalışması veya ast üst ilişkisi içerisinde olabilmesi durumu Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı onayına tabidir. Halen aynı departmanlarda çalışan veya ast üst ilişkisi içerisinde çalışmakta olan akrabalara bu hüküm uygulanmaz.

İşe alım kararı verme durumunda olan yöneticilerimiz, Zorlu Grubu’nda 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık ilişkisi olan kişilerin işe alınması karar sürecinde yer almazlar.

Çalışmakta olan personelin veya işe alınacak adayın, Zorlu Holding ve Grup Şirketleri’nde çalışan personel ile eş veya 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık ilişkisi bulunması veya sonradan oluşması halinde iki husus göz önünde bulundurulur. İlk yöneticileri aynı kişi olamaz. Ast üst ilişkisi içinde olunamaz.

Zorlu Grubu çalışanları olarak; Zorlu Grubu’nda ve/veya kurumsal iş ilişkisinde bulunduğumuz şirketlerde ve/veya rakip firmada; aynı iş ile ilgili karar verici mevkide;

- 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık ilişkimiz olan kişilerin olması veya işe başlaması,
- 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık ilişkimiz olan kişilerin yönetim ve denetim hakkı veya maddi menfaat sahibi olmasının öğrenilmesi durumlarında bağlı olduğumuz yöneticimiz ile Şirket İnsan Kaynakları Yöneticisi’ne yazılı bildirimde bulunmamız gerektiği bilinci ile hareket ederiz.

Aynı yükümlülüğümüzün yakınlarımız için de geçerli olduğunu biliriz.

1

Kan ve Sıhri Hısımlık	Kan Hısımları	Sıhri (Kayın) Hısımlar
Birinci Derece	Kişinin; -Çocukları, -Annesi, -Babası	Kişinin; -Eşinin annesi, -Eşinin babası
İkinci Derece	Kişinin; -Kardeşleri, -Torunları, -Büyük annesi, -Büyük babası	Kişinin; -Eşinin kardeşleri (kayın, baldız, görümce), -Eşinin büyük annesi, -Eşinin büyük babası

### 5.3. İş Akdinin Sonlanmasının Ardından Grup Şirketleri ile Ticari İlişkide Bulunmak

İş akdinin sonlanmasının ardından Zorlu Grubu ile ticari ilişkide bulunmak, Zorlu Grubu ile; kişisel olarak ve/veya 2. derece dahil kan ve sıhri hısımlık ilişkisi olan kişiler adına bir şirket kurmak, bir şirkette hisse sahibi olmak, sözleşme imzalamak suretiyle taahhüt altına girmek, danışmanlık yapmak, temsilcilik almak, bayilik açmak ya da tedarikçi, yüklenici, komisyoncu vb. statüsü ile benzeri ticari faaliyetlerde bulunmak fiillerinin hepsini kapsar.

Zorlu Grubu'ndan ayrılan bir çalışanın ortağı ve/veya yöneticisi olduğu firma ile ayrılışı takip eden ilk 1 yıl içerisinde ticari ilişki içine girilebilmesi için; mal/hizmet alımı esnasında firmanın seçim sürecinin objektif ve adil bir şekilde yürütülmesinin yanında, ayrıca Şirket Genel Müdürü / Sektör Başkanı onayı gerekmektedir.

Bu gibi durumların söz konusu olması halinde; mevcut çalışanlarımızdan Zorlu Grubu menfaatleri çerçevesinde hareket edilmesini aynı zamanda ahlaki ve etik kurallara riayet edilmesini, objektif karar verme yetisinin zedelenmemesini bekleriz.

İş etiğine aykırı davranışları nedeni ile Zorlu Grubu'ndan ayrılan bir çalışanın ortağı ve/veya yöneticisi olduğu firma ile ticari ilişki içine girmeyiz.

Zorlu Grubu'ndan ayrılan bir çalışanın ticari ilişki içerisinde olunan bir şirkette ve/veya rakip bir şirkette çalışıyor olması durumunda; Zorlu Grubu'nda görev yaptığı sürece görevi gereği edindiği ticari sır niteliğinde bilgi ve belgelere ilişkin gizlilik yükümlülüğünü yerine getirmesini bekleriz.

### 5.4. Temsil ve Organizasyon Davetlerine Katılım

Kurumsal üyeliğin bulunduğu dernek ve sivil toplum kuruluşlarının düzenlediği, genel katılıma açık organizasyonlara (konferans, resepsiyon, tanıtım etkinlikleri, seminerler vb.), kurumsal üyelik koşullarını kullanmaya yetkili kişiler, üst yöneticisinin bilgisi dahilinde katılabilir. Bunun için yazılı onay şartı aramayız.

Herhangi bir iş ilişkisi içinde bulunulan veya bulunulma potansiyeli taşıyan kişi ve kurumların gerçekleştirdiği genel katılıma açık; konferans, resepsiyon, tanıtım etkinlikleri, seminerler vb. dışında, çalışanların objektifliğini önemli ölçüde bozabilecek veya öyle algılanabilecek davetlere katılım (sportif faaliyetler, yurt içi/dışı geziler vb.) Grup Şirketleri için Genel Müdür, Holding birimleri için ilgili Başkan/Genel Müdür/Direktör onayına tabidir.

### 5.5. Çalışanların Etkinliklere Konuşmacı ve Eğitmen Olarak Katılımı

Zorlu Grubu çalışanları; bağlı buldukları Şirket Genel Müdürü ve İnsan Kaynakları Yöneticisi yazılı onayı ile ayrıca işin akışını engellemek ve gizlilik prensibini ihlal etmemek koşulları ile toplantı, panel ve konferans gibi etkinliklere, konuşmacı veya eğitmen olarak katılabilirler.

Zorlu Grubu çalışanları olarak; bilgi ve deneyimlerimizi paylaşarak topluma katkıda bulunmak amacı ile konuşmacı veya eğitmen olarak katılım gösterdiğimiz etkinliklerin bilgisini Şirket Kurumsal İletişim ekipleri ile de paylaşır ve etkinlikten elde edilen geliri, kuruma ya da kurumun yönlendireceği kanallara hibe ederiz. Ancak günün anısı olarak verilen ve sembolik değeri olan ödül, şilt vb. hediyeleri alabiliriz.

### 5.6. Tam Zamanlı Çalışma Prensibi

Zorlu Grubu çalışanları olarak, çalışma süreleri dışında dahi olsa, “İşveren’in yazılı onayı olmadan” ücretli veya ücretsiz herhangi bir işte, başka bir işverene bağlı olarak ve/veya başka bir tüzel kişilik bünyesinde fiilen çalışamaz, danışmanlık veremeyiz. Ayrıca doğrudan veya dolaylı şirket kuramayacağımız ve kurulmuş şirketlere ortak, yönetim kurulu üyesi veya müdür olamayacağımız, iş ortaklığı yapama yacağımız bilinciyle hareket ederiz.

Eğer bu gibi durumlar bağlı olunan Şirket Genel Müdürü/Sektör Başkanı tarafından onaylanırsa; ayrıca Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkan Başkanlığı’na yazılı bildirim yapmamız gerektiğini biliriz.

### 5.7. İçeriden Bilgi Ticareti / Bilgi Suistimali

Zorlu Grubu çalışanları olarak, halka açık Zorlu Grubu Şirketleri’nin hisse senetlerinin alım satımları konusunda yasal düzenlemelere uyar ve henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgileri (her türlü ticari, mali, teknik ve hukuki vb.) kendimize veya üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla (içerden bilgi ticareti/bilgi suistimali) kullanmayız. Sermaye piyasasında işlem yapanlar arasında fırsat eşitliğini bozacak şekilde haksız yarar sağlamaz veya bir zararı bertaraf etmeyiz.

İçerden bilgi ticareti / bilgi suistimali; yasalara aykırı bir durum olup, hapis ve ciddi para cezası da dahil olmak üzere çeşitli cezai yaptırımlar içermektedir. Zorlu Grubu çalışanları olarak; işten ayrılmamız durumunda da gizliliğin korunması için gerekli tedbirleri almaya ve gizlilik yükümlülüğümüze uymaya özen gösteririz.

Söz konusu gizlilik yükümlülüğümüz tüm Zorlu Grubu Şirketleri’ni kapsamakta olup; bütün resmi açıklamalarımızı, Zorlu Holding’in yetkilendirdiği kişi ve/veya birimler aracılığı ile pay sahiplerine, yatırımcılara ve kamuoyuna eşitlik ilkesi doğrultusunda eksiksiz, doğru, eş zamanlı ve anlaşılabilir biçimde duyururuz.

Halka açık Zorlu Grubu Şirketleri tarafından düzenlenen finansal tablo ve raporlar ile bağımsız denetim raporlarının hazırlandığı hesap döneminin bitimini izleyen günden söz konusu tablo ve raporların mevzuata uygun şekilde kamuya duyurulmasına kadar geçen süre “Sessiz Dönem” olarak adlandırılmıştır. Sessiz dönem boyunca ilgili şirketlerin yetkilileri tarafından şirket adına kamuya açıklanmış bilgiler hariç, şirketin faaliyetleri, finansal performansı veya finansal görünümü hakkında yorumda bulunulamaz ve sermaye piyasası katılımcılarının soruları cevaplandırılmaz. Ancak bu dönem şirket yetkililerinin konferans, panel ve/veya seminerlere katılımlarına engel oluşturmaz. Bu süre içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişiler tarafından şirket sermaye piyasası araçlarında işlem yapılamaz.

### 5.8. Zorlu Grubu Şirketleri’nin Hisse Senetlerinin Alım Satım Politikası

Sermaye Piyasası Kanunu’nda içeriden bilgi ticareti/bilgi suistimali yapabilecek kişiler;

- Halka açık şirketlerin veya bunların bağlı veya hakim ortaklıklarının yöneticileri,
- Halka açık şirketlerin veya bunların bağlı veya hakim ortaklıklarında pay sahibi olmaları nedeniyle bu bilgilere sahip olan kişiler,
- İş, meslek ve görevlerinin icrası nedeniyle bu bilgilere sahip olan kişiler,
- Bu bilgileri suç işlemek suretiyle elde eden kişiler,
- Sahip oldukları bilginin bu fıkrada belirtilen nitelikte bulunduğunu bilen veya ispat edilmesi halinde bilmesi gereken kişiler olarak tanımlanmıştır.

Bu doğrultuda; halka açık Zorlu Grubu Şirketleri’nin çalışanları ve kurum bilgilerine erişimi olan bu kişiler, Zorlu Grubu Şirketleri’ne ait hisse senetlerini ancak kamuya açıklanmış bilgileri kullanarak ve yatırım amacıyla alıp satabilirler. Bu koşul çift kazançlı işlemler ve kısa vadeli ya da diğer vadeli işlemler gibi ikincil hisse senedi ve tahvil piyasası işlemleri de dahil olmak üzere tüm ticari eylemleri kapsamaktadır. Çalışanların bu yükümlülükleri görevlerinden ayrıldıktan sonra da devam eder.

Bu maddede yer alıp almadığına bakılmaksızın, bilgi suistimali kapsamında Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan tüm düzenlemelere gerekli özeni gösterir, tam uyum sağlarız.



## 6. Varlık ve Bilgi Güvenliği

### Varlıkların Güvenliği ve Korunması

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'ne ait tüm varlıkların ve kaynakların amacına uygun biçimde kullanılması, kişisel ve üçüncü tarafların menfaati amacıyla kullanılmasından kaçınılması genel bir kuraldır. Şirket'e ait maddi ve maddi olmayan varlık ve kaynakları, sadece şirketin işlerini yürütmek veya yönetim tarafından izin verilen esas ve usuller içinde kullanırız.

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın, Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nin varlıklarını ve kaynaklarını verimli kullanmalarının yanında; Şirket'e ait maddi (nakit ve nakit benzeri, stok, şirket aracı, makine ve ekipman, elektronik cihazlar vb.) ve maddi olmayan (bilgi ve bilgi sistemleri, marka, itibar, fikri mülkiyet hakları, ticari sırlar vb.) varlıkları korumak için de gereken her türlü tedbiri almaları genel sorumluluklarındandır. Bu sorumluluğa zarar verebilecek, Zorlu Grubu'nu zor duruma düşürebilecek davranış ve eylemlerden sakınmalarını, görevlerini yerine getirirken tasarruf etmek bilinci ve sorumluluğuyla hareket etmelerini bekleriz. Zorlu Grubu'nun tüm maddi ve maddi olmayan varlıklarının çalınmasını veya zarara uğramasını önlemek için her türlü tedbiri alır; bu doğrultuda varlık ve kaynakların olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korunmasını sağlarız.

### Bilgi Güvenliği

Zorlu Grubu'nda; çalışanlarımıza, tedarikçi ve iş ortaklarımıza, müşteri ve tüketicilerimize ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği esastır. İşimiz ve görevimiz gereği bu özel ve gizli bilgilerin işlenmesi sürecinde, bu verilere erişim ve verilerin kullanımında ilgili kanunlara, mevzuata ve düzenlemelere uyar ve sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşız. Resmi makamlar ve mevzuat gereğince ifşası zorunlu olmadıkça üçüncü kişilere açıklamayız. Zorlu Grubu faaliyetlerine ve itibarına zarar verebilecek, rekabet açısından zor durumda bırakacak, özel bilgilerin gizliliğini ihlal edecek her türlü veriyi, bilgi ve belgeyi e-posta ve diğer iletişim araçları ile şirket dışına çıkarmayız.

Her türlü bilgi teknolojileri kaynakları ve elektronik haberleşme araçlarını kullanırken veri gizliliği ve güvenliği hususlarında azami derecede dikkat eder, bilgilere erişim için kullanılan parola, şifre ve kullanıcı kodlarının gizliliğinin kullanıcı sorumluluğunda olduğu bilinci ile hareket eder, yöneticilerimiz dahil çalışma arkadaşlarımız veya üçüncü kişilerle paylaşmayız.

Bilgi güvenliği ve ticari sırların korunmasına yönelik olarak gerekli önlemlerin alınması, bunun yanında bilgi sistemleri altyapı ve tüm cihazlar ile birlikte internet, e-posta sistemi ve diğer elektronik iletişim araçlarının kullanımları hususlarında; çalışanlarımızın, Zorlu Grubu kurumsal iletişim portalımız "Zone" üzerinden de erişebilecekleri, Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanlığı tarafından yayınlanmış politika ve talimatlara istisnasız uymalarını bekleriz.

Halka açık ve sosyal alanlarda (restoran, kafe, park, yemekhane, asansör, servis aracı vb.) mobil cihaz kullanırken ve konuşurken, Zorlu Holding ve Grup şirketleri'ne ait kritik bilgilerin kullanılmamasına özen gösteririz.

## 7. Kayıtlar ve Finansal Raporlamada Doğruluk

Zorlu Grubu olarak, kurumumuzun itibarı, güvenilirliği ve sürdürülebilirliği için doğruluk ve dürüstlük ilkelerimiz doğrultusunda hareket eder; başta mevzuat olmak üzere, tüm ulusal ve uluslararası kurallar ile iç düzenlemelere en üst düzeyde uygunluğu sağlarız. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda hizmet ve işlemlerimize ilişkin;

- Hazırlanan her türlü finansal rapor, mali tablo ve kaydın ulusal ve uluslararası muhasebe standartlarına göre tutulmasına,
- Ticari ve mali işlemlere ait belgelerin; gerçek durumu yansıtmaya, kayıt altına alınmasına ve raporlanmasına,
- Amacının dışında hiçbir ödeme yapılmamasına,
- Belge ve kayıtların emniyetli şekilde muhafaza edilmesine özen gösteririz.

Ayrıca, üçüncü taraf paydaşlarımıza (tedarikçi ve iş ortakları, müşteri ve tüketici, hissedar, yatırımcı vb.) ve düzenleyici kurum ve kuruluşlara karşı şeffaf davranır; talep edilmesi halinde veya düzenlemeler doğrultusunda gerektiğinde, ticari sır niteliği taşımayan her türlü bilgiyi eksiksiz, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde paylaşıyoruz.

### 8. İş Sağlığı ve Güvenliği

Yarattığımız sosyal ve ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak için tüm çalışanlarımıza, yüklenici ve tedarikçilerimize; sağlıklı, güvenli, insana yakışır koşullarda, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayınlanmış 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri başta olmak üzere yerel mevzuata uygun bir iş ortamı sunarız. Bu doğrultuda, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının sürekliliğini sağlamak için insan kaynağımızı bilinçlendirir ve bu konularda farkındalık yaratırız. Bunun için uygulamalı ve interaktif iş sağlığı ve güvenliği konulu eğitimler gerçekleştiririz.

## 9. Paydaşlar ile İlişkiler

### 9.1. Hissedarlar

Zorlu Grubu olarak, hissedarlarımızın kurumumuza olan güvenini sürdürebilmek için kararlarımızı ekonomik verilere dayanarak alır, mali disiplin ve hesap verebilirlik anlayışıyla, kaynak ve varlıklarımızın en verimli şekilde yönetilmesini sağlarız. Yatırımlarımızı, sürdürülebilir karlılığı da göz önünde bulundurarak, rekabet gücümüzü artıracak ve hisselerimize yüksek getiriye sağlayacak alanlarda yapmaya özen gösteririz. Yatırım ve işletme aşamalarında hissedarlarımızın katılımını esas alır ve başta yerel halk olmak üzere tüm pay sahiplerinin öneri, görüş ve isteklerini dikkate alarak yatırım kararlarını yönlendiririz.

Kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanır; hissedarlarımızın lehine tasarruf bilinci ile yönetir, gereksiz ve yönetilemez risklerden kaçınarak büyüme odaklı değer yaratan stratejiler uygularız.

Ticari ve mali disiplin temelinde yasal düzenleme ve kurallara uyumlu, dürüst, şeffaf, sürdürülebilir bir raporlama sistemi geliştirir ve gerçekleştiririz. Düzenli olarak gerekli şahıslara, kurum ve kuruluşlara bilgi akışını sağlarız. Kamuya ve hissedarlarımıza yaptığımız açıklamalarda; mali tablolarımız, stratejilerimiz ve yatırımlarımız hakkında mevzuatın öngördüğü kapsamda zamanında, tam, doğru ve anlaşılabilir bilgi veririz.

Halka açık şirketlerimizin hisse senetlerinin alım-satım işlemleri konusunda yasal düzenlemelere uyar, çıkar çatışması yaratabilecek durumlardan kaçınırız.

### 9.2. Üçüncü Taraflar

Zorlu Grubu çalışanları olarak, Zorlu Grubu ile ticari iş ilişkisinde bulunanlar ve müşterilerimizle olan ilişkilerimizde doğru, tutarlı ve güvenilir olmaya dikkat eder, ürün/hizmet anlaşmalarını; ilgili uluslararası ve yerel mevzuata uyumlu bir şekilde, Zorlu Grubu politika ve esasları çerçevesinde yürütürüz. Zorlu Grubu ile ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlarla yapılacak sözleşmeler ve protokoller hakkında Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanlığı'nın görüşünü alırız. Ticari ilişkileri kurarken ve yürütürken; herhangi bir çıkar ilişkisi ve/veya kişinin etkisi altında kalmadan, fayda/maliyet gibi objektif, şeffaf, eşit, bağımsız, kurum değerlerimize uyumlu ve üçüncü taraf paydaşlarımızın faydasını gözetken kriterleri esas alırız.

## 9.2.1. Tedarikçiler ve İş Ortakları

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesinde önemli payı bulunduğu inandığımız tedarikçi ve iş ortaklarımız ile ilişkilerimizde ilgili uluslararası ve yerel mevzuatla uyumlu, dürüst, saygılı ve adil davranırız. Zorlu Grubu olarak uzun süreli, iş birliği içinde çalışmayı tercih ettiğimiz tedarikçi ve iş ortaklarımızın seçiminde objektif kriterler doğrultusunda karar vermeye özen gösteririz.

Zorlu Grubu çalışanları olarak tedarikçi ve iş ortağını belirleme esnasında ve sonrasındaki ilişkilerimizi yürütürken; şeffaf olur, objektif karar verme yetkinliklerimizi olumsuz etkileyecek unsurları (hediye, menfaat vb.) kabul etmeyiz, menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkan vermeyecek şekilde davranırız.

Tedarikçi ve iş ortaklarımızdan faaliyetlerini yasalar, yönetmelikler ve Zorlu Holding Etik İlkeleri'ne uygun olarak sürdürmelerini bekleriz. Bu kapsamda; yasal yükümlülüklerini yerine getirmelerini, insan haklarına saygılı davranmalarını, çalışan haklarına ve çevreyi koruma vb. standartlara uymalarını gözetiriz. İş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele prensiplerine uygun davranmaları için destekleriz.

## 9.2.2. Müşteriler ve Tüketiciler

Müşteriler ve nihai tüketicilerimize memnuniyet odaklı yaklaşır, ilişkilerimizde özenli, dürüst ve adil davranırız. Tüm müşteri ve tüketicilerimize aynı temelde ve ayırım gözetmeksizin yaklaşırız.

Kaliteli, en üst düzeyde ürün ve hizmet sunar, değişen müşteri ve piyasa ihtiyaçlarına odaklanarak yenilikçi ürünler geliştiriz. Müşteri ve tüketicilerimiz için değer yaratmak, onların talep ve gereksinimlerini en üst düzeyde karşılamak için proaktif bir anlayışla çalışırız. Müşteri ve tüketici sağlığı, güvenliği ile ilgili süreçleri sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi hedefleriz.

Müşteri ve tüketicilerimizi, sunduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülükler, fayda ve riskler gibi konularda açık ve net olarak bilgilendirir ve taahhütlerimizi yerine getirmek için gerekli özen ve çabayı gösteririz.

Müşterilerimizin ve tüketicilerimizin haklarını korur, itirazlarını ve şikayetlerini dikkate alır, gerekli incelemeleri ve değerlendirmeleri yapmak üzere müşteri ilişkilerine yönelik çalışmalar yaparız.

Müşterilerimiz ve tüketicilerimizle ilişkilerimizde; nezaket kuralları çerçevesinde, problemlerine karşı duyarlı davranır, hızlı ve kalıcı çözüm üreterek aramızda güvene dayalı bir ilişkinin oluşması için çaba gösteririz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alırız.

Müşteri ve tüketicilerimize ait kişisel bilgileri ve gizliliğini ilgili yasal düzenlemelere ve gizlilik kurallarına uygun olarak işler, kaydeder ve koruma altına alırız. İş süreçleri gereği müşteri ve tüketiciler hakkında edinilen bilgileri, sadece hizmetin yerine getirilmesi veya ileriye dönük iyileştirmeler için kullanırız.

### 9.2.3. Bayiler, Yetkili Satıcı ve Yetkili Servisler

Ürün ve hizmetlerimizin nihai tüketiciye ulaşmasına aracılık eden Bayilerimiz, Yetkili Satıcılarımız ve satış sonrası kusursuz hizmet anlayışımızın temel yapı taşı olan Yetkili Servislerimiz ile uzun süreli, iş birliği içinde çalışmayı hedefleriz.

Bayi, Yetkili Satıcı ve Servisler'imizi titizlikle, özenle ve objektif kriterler ile seçer; sürdürülebilirliklerini sağlamak için gerekli standartları belirler, ölçer ve denetleriz. Müşteri memnuniyetinde fark yaratan hizmet anlayışımız doğrultusunda; gelişimleri için gerekli katkıda bulunur, eğitimleri ve müşterilerin doğru bilgilendirilmesi üzerine odaklanırsınız.

Bayi, Yetkili Satıcı ve Servisler'imizden faaliyetlerini yasalar, yönetmelikler ve Zorlu Holding Etik İlkeleri'ne uygun olarak sürdürmelerini bekleriz. Bu kapsamda; yasal yükümlülüklerini yerine getirmelerini, insan haklarına saygılı davranmalarını, çalışan haklarını ve çevreyi koruma vb. standartlara uymalarını gözetiriz. İş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele prensiplerine uygun davranmaları için destekleriz.

### 9.2.4. Rakipler ile İlişkiler ve Rekabet Mevzuatına Uyum

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri olarak, Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili tüm yasal mevzuata (kanun, tüzük, yönetmelik) uygun hareket eder; rekabet serbestisi ve sektörün gelişmesi, ortak menfaatlerin gözetilmesi ve sektöre olan güvenin sürekliliğinin sağlanması konusunda titiz davranırsınız. Rakip şirketlerle ilişkilerimizde adil rekabet koşullarını gözetiriz.

Rekabet kurallarının ihlali, bireysel ve kurumsal olarak yüksek tutarlı maddi ceza ve/veya olası hapis cezasıyla sonuçlanabilir. Tüm Zorlu Grubu çalışanları olarak rekabetin korunması ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere, kanun hükmünde kararnamelere ve emirlere uymakla ve uyumlu davranılmasını sağlamakla sorumlu olduğumuz bilinciyle hareket ederiz.

#### **Rekabet Mevzuatına Aykırı Durumlardan Kaçınma**

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri olarak, rakiplerle veya diğer üçüncü kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabeti engelleme ya da sınırlama amacını taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşmalar, davranışlar ve uyumlu eylemlerden kesin suretle kaçınırsınız.

Belirli bir piyasada tek başımıza ya da diğer teşebbüslerle birlikte hakim durumda olduğumuz durumlarda, söz konusu hakim durumumuzu kötüye kullanmayız.

Zorlu Grubu olarak, sağlayıcısı olduğumuz ürün/hizmetlerin yeniden satış fiyatına ve muafiyet söz konusu olmadığı hallerde satış şartlarına müdahale etmeyiz.

Uluslararası veya yerel mevzuat hükümlerinin açık ve net olarak anlaşılmadığı durumlarda, eylem ve faaliyetlere ilişkin tereddüt edilen hususlar için Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanlığı bilgisine başvurulması gerektiği bilinciyle hareket ederiz.

## Rakipler Hakkında Bilgi Toplama

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri olarak, rakiplerimizle ilgili bilgilere erişirken yasa dışı ve etik olmayan yollara başvurmayız. Rakip şirketlerin ancak kamuya mal olmuş bilgilerini kullanır, kaynağı belli olmayan rakip şirketlere ait bilgileri kullanmayız.

## 9.2.5. Kamu Kurum ve Kuruluşları

Zorlu Grubu olarak kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerimizde eşitlik ilkesi prensibi doğrultusunda hareket ederiz. Faaliyetlerimizi yürütürken söz konusu kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve siyasi partilere eşit mesafede durma prensibi ile hareket ederiz. Yasa ve mevzuat gerekliliklerine uyar; kamu görevlileri, siyasi kişiler ve temsilcileri ile maddi değeri olan veya olmayan menfaat ilişkisine girmeyiz.

Kamuya açıklanması gereken bilgileri doğru, tutarlı ve zamanında paylaşmaya dikkat eder, kamu ile paylaşılması gereken içsel bilgileri koruma altına almak hususunda da hassas davranırız.

## 9.2.6. Medya

Kilit paydaşlarımızdan biri olarak gördüğümüz medya ile düzenli, açık ve şeffaf bir iletişim kurarız. Medya kurumlarından gelen görüş, açıklama, haber çalışması ve röportaj talebi gibi tüm içerik çalışmalarımızı, Şirket Kurumsal İletişim ekiplerinin bilgisi dahilinde gerçekleştiririz.

Medya kurumları arasında fark gözetmez, hepsine eşit mesafede dururuz. Medyaya yaptığımız açıklamalarda kamuoyunu yanıltacak bilgilere yer vermeyiz.

Zorlu Grubu ile ilgili açıklamaları ancak kurum sözcülerimiz aracılığıyla gerçekleştiririz. Kurum sözcülerimiz dışında hiçbir çalışan veya yönetici olarak kamuoyuna açıklama yapmayız. Yapılan açıklamalarda kurum itibarını zedeleyecek, kurum kültürüyle bağdaşmayan ifadelere yer vermez, herhangi bir şekilde ayrımcılık barındıran ifadeler, siyasi, nefret ve hakaret içeren söylemler asla kullanmayız.

Kurumsal iş ortaklarımız; Zorlu Holding ve Grup Şirketleri ve markalarımız hakkında kamuoyuna yaptıkları açıklamalarda Zorlu markasının itibarı ve kurum kültürü ile uyumlu ifadeler kullanır.

### 9.2.7. Sosyal Medya

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'ne ilişkin isim ve markaların itibarı ve kurum kültürümüze yönelik hassasiyetimizi; geleneksel iletişim kanallarında olduğu gibi sosyal medya kanallarında da aynı şekilde korur ve bu kanalları bu anlayışla yönetiriz. Çalışanlarımız, Zorlu Grubu kurumsal iletişim portalımız Zone'da yer alan Sosyal Medya Rehberi'mize uygun hareket etmekle yükümlüdürler.

Çalışanlarımız, sosyal medya hesaplarında suçu ve/veya suçluyu övecek türden paylaşımlarda bulunmazlar.

Çalışanlarımızdan; başta sosyal medya olmak üzere tüm dijital mecralarda, Zorlu Holding ve Grup Şirketleri ile ilgili yapacakları paylaşımlarda geleneksel iletişim kanallarında belirttiğimiz hassasiyetliklere duyarlılık göstermelerini bekleriz. Kurum olarak içeriğini üretmediğimiz, kurum ve çalışanlarımızın itibarını zedeleyecek, kurum kültürümüzde yer almayan ve yetki alanlarını aşan konulara yer vermemelerini talep ederiz.

Sosyal medyada resmi açıklamalar dışında, Zorlu Holding ve Grup Şirketleri ile ilgili, doğruluğu teyit edilmemiş bilgileri paylaşmayız ve gizliliği korumanın esas olduğunu biliriz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın Etik İlkeler'e uygun, sorumlu ve özenli davranmalarını bekleriz.

### 9.2.8. Reklam ve Promosyon

Zorlu Grubu olarak hiçbir şekilde yanıltıcı ve aldatıcı reklam yapmaz, rakiplerimizin ya da rekabet halinde olduğumuz firmaların itibarını zedeleyecek söylemlerde bulunmayız. Reklamlarımızda halkı ayrımcılığa ve şiddete teşvik etmez, çocukların istismarına yol açacak, cinsel içerik barındıran ve genel ahlak kurallarına aykırı reklamlar hazırlamaz ve yayınlamayız.

Bunun yanısıra reklam ve/veya satış malzemelerinin gerekli birim ve yöneticilerin onayı olmaksızın basılmaması ve dağıtımının yapılmamasını da gözetiriz.



## 10. Yasalara ve Mevzuata Uyum

Zorlu Holding'in inşa edildiği temel, başta ulusal mevzuat olmak üzere yasalasşmak suretiyle iç hukukumuzun bir parçası haline gelmiş olan Uluslararası Sözleşmeler ve diğer iç düzenlemelere uyulması esasına dayanmaktadır.

Çalışanlarımızdan ayrıca faaliyet gösterdiğimiz yerel kültür ve değerlere saygı göstermelerini ve uyum sağlamalarını bekleriz.

Yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerimizde; açık, tam, doğru ve zamanlı iletişim konusunda hassasiyet gösterir, faaliyetlerimizi ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirirken, yerli ve yabancı tüm kurum ve kuruluşlara ayırım gözetmeksizin yaklaşırız.

## 11. Kara Para Aklamanın Önlenmesi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Kara para aklamak; kişilerin suçlarını gizleyebilmek veya suç gelirlerine yasal görüntü kazandırmak amacıyla, suçtan elde ettikleri nakit ve benzeri mal varlığı değerlerinin niteliğini, kaynağını, yerini, durumunu, hareketini ve kime ait olduğunu saklama, örtme veya olduğundan farklı göstermelerine yönelik işlem ve faaliyetlerdir.

Zorlu Grubu olarak; ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde, kara paranın aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk ve benzeri suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimseriz. Çalışanlarımızı kara para aklama ve yolsuzlukla mücadele konusunda yürürlükteki bütün yasa ve yönetmelik hükümlerine uygun hareket etmekle yükümlü tutarız.

Bunun yanısıra Zorlu Grubu ve çalışanlarının itibarına zarar veren her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı da titizlik ve hassasiyetle yaklaşırız. Çalışanlarımızın; tedarikçi ve iş ortaklarımızdan, müşteri ve tüketicilerimizden, rakip ve diğer üçüncü taraf paydaşlarımızdan,

- Şirkete tanınan özel avantajlardan ve koşullardan kişisel çıkarları için yararlanmayı talep etmelerine,
- Herkese sunulanın dışında özel imtiyaz ya da indirim talep etmelerine,
- Kişisel borç istemelerine izin vermeyiz.

Çalışanlar ve Zorlu Grubu adına hareket eden tüm üçüncü kişilerin gereken özen ve titizliği göstermeleri; her ne amaçla olursa olsun kişi ve kuruluşlardan hiçbir şekilde haksız kazanç sağlamamaları, rüşvet ya da komisyon teklif etmemeleri, almamaları ve vermemeleri, bu nevi hareketlerin yapılmasını bilgileri olduğu ölçüde önlemeleri esastır. Bu tür bir teklifle karşılaşıldığında, buna dair gözlem ya da şüphe oluştuğunda durumun bağlı olunan yöneticiye ve/veya [etik@zorlu.com](mailto:etik@zorlu.com) adresine bildirilmesi gerekmektedir.

## 12. Politik Faaliyetler

### Kurumsal Politik Faaliyetler

Zorlu Grubu olarak, siyasi partilere, politikacılara ya da siyasi adaylara bağış yapmaz, çalışan ve yöneticilerinin politik görüş ve düşüncelerini yönlendirmez, söz konusu düşüncelerini açıklaması talebinde bulunmaz ve kayıt altına almaz.

### Kişisel Politik Faaliyetler

Çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin herhangi bir politik faaliyete veya toplumsal etkinliğe dahil olma ve katkıda bulunma kararı şahsi olup, sadece kişisel görüşlerini yansıtır. Ancak Zorlu Grubu'na ait işyerlerinde politik konularda propaganda yapmak gibi siyasi düşüncelerini yayma amaçlı faaliyetlere izin vermeyiz. Şirket kaynaklarını (araç, bilgisayar, e-posta vb.) siyasi amaçlı faaliyetlere tahsis etmeyiz.

Şirket adına iş ve özel yaşamımızda özellikle de sosyal medya hesapları vasıtasıyla herhangi bir siyasi parti ve/veya politik amaçlı sivil toplum kuruluşuna yönelik açıklamalarda bulunmayız.

### 13. Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük, Bağışlar

Zorlu Grubu olarak toplumsal yatırımlarımızda ortak değer yaratma anlayışıyla hareket ederiz.

Zorlu Grubu sosyal sorumluluk yaklaşımı gereği, toplumun gelişimine katkıda bulunmak ve değer yaratmak anlayışıyla; çalışanlarımızın kurumsal gönüllülük programımız çatısı altında bulunan gönüllülük ve yardımlaşma projelerinde yer almasını destekleriz.

Zorlu Grubu çalışanları olarak şirket dışında toplumsal fayda sağlama amaçlı çalışan sivil toplum kuruluşları bünyesindeki faaliyetlere, çalışma saatleri içerisinde ise Şirket Genel Müdürü ve İnsan Kaynakları Yöneticisi onayıyla, şirket görevlerimizi aksatmayacak şekilde katılım gösterebileceğimizi biliriz.

İş etiğine bağlı ve sosyal sorumluluk bilinci ile hareket etmek üzere; toplumun sorunlarına duyarlı davranır, çözümü için katkıda bulunuruz. Toplumun yaşamına, gelişmesine katkı sağlayacak projelerde yer alır, bağış desteğinde bulunur; kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlerini destekleyerek toplumsal yaşamı zenginleştiririz.

Kurumsal bağış ve sosyal desteklerimizi, Zorlu Grubu itibarını zedeleyecek proje, kurum ve kuruluşlara, politik faaliyetlere ve bu faaliyetler ile ilişkili olan kişi ve kuruluşlara, özel hesaplara ve kar amacı güden kuruluşlara yapmamaya özen gösteririz. Zorlu Grubu'nun destek olduğu bağış kampanyaları, gönüllülük programları ve her türlü maddi ve ayni yardım faaliyetlerinin, Zorlu Grubu tarafından onaylanan ve yasal olarak incelemeleri yapılmış kişi, kurum ve kuruluşlara yapılabilmesi adına Zorlu Holding Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürlüğü bilgisi dahilinde gerçekleştirilmesi gerektiği bilinciyle hareket ederiz.

## 14. Çevre ve Sürdürülebilirlik

### Çevre

Zorlu Grubu olarak tüm faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı çevre ile uyum içinde yürütür ve çevreyi doğal kaynakların sürdürülebilir olarak kullanılması ve doğada oluşabilecek olumsuz etkilerin minimum düzeyde tutulması yönünden değerlendiririz. Zorlu Grubu olarak çevre mevzuatı ile uyumlu bir şekilde doğayı korumayı uzun vadede gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir parçası olarak görürüz. Çevre performansını sürekli geliştirmek için; kısıtlı kaynakların sorumlu kullanılması gerektiğinin bilincinde olarak, tüm değer zincirimizi<sup>2</sup> de içine alacak şekilde yenilikçi çözümler geliştiririz. Yenilenebilir enerji üretimini ve kullanımını artırmak, toprak ve su başta olmak üzere doğal kaynakları sağlıklı ve verimli kullanmak, karbon salımını ve atıkları en aza indirmek, geri dönüşümü artırmak için çalışırız. Tüketicilerin enerji ve su tüketimlerini düşürmek için ürünlerimizin enerji verimliliğini ve su tasarrufunu artıracak, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesine öncelik veririz.

### Sürdürülebilirlik

2007 yılında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact - UNGC) çerçevesinde; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlenen 10 ilkeye uyulması, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışır, bu hedeflere ulaşmak için verdiğimiz doğrudan ve dolaylı katkıyı artırmaya devam ederiz.

Zorlu Grubu olarak küresel ve yerel ölçekte gerçekleşen değişimlere hızla uyum sağlar; çevre ve doğayla dost ürün ve hizmetler sunabilen akıllı bir gelecek vizyonu ile çalışmaya devam ederiz.

Bu anlayışla topluma, çevreye, mevzuat ve Etik İlkeler'e bağlılıkla şekillenen bir sürdürülebilirlik anlayışını hayata geçiririz. Bir yandan bugünkü toplum için fayda sağlayacak işler yaparken bir yandan da gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeten bir anlayış benimseriz.

<sup>2</sup> Değer zinciri (value chain); bir kurumun, piyasaya değer sağlayacak ürün ve hizmetler sunabilmesi için gerçekleştirdiği faaliyetler zinciridir. Temel değer yaratıcı faaliyetler; tasarım, üretim, pazarlama, sevkiyat, satış sonrası hizmetler gibi müşteriye direkt değer sağlayan süreçleri ve bunlar arasındaki ilişki modelini kapsar.

## 15. Uygulama Prensipleri, Uyum ve İhlaller

### Etik Kültürün Yerleştirilmesi

Zorlu Holding Etik İlkeleri yurt içi ve yurt dışında faaliyet gösteren tüm bağlı şirketleri kapsar. Zorlu Grubu Şirketleri çalışanları, görevlerini yürütürken Etik İlkeler'e uymakla yükümlüdürler.

Etik İlkeler içerisinde belirtilen ilkelere ve kurallara uyum sürekli yaşayan bir süreç olup, çalışanlarımızın belirli bir kaynağa dayanarak bilinçli kararlar almasını ve bu kararların Zorlu Grubu'nun standartlarına ve kültürüne uygun olmasını bekleriz.

İşbu Etik İlkeler'de yer alan hususlara aykırılık, ilgili mevzuat ile öngörülen idari ve cezai yaptırımlar dışında, Şirket içi yaptırımlara da yol açar. Ayrıca çalışanlarımızın durum ve performanslarını, Etik İlkeler'e uygunluk açısından da değerlendiririz.

#### Etik Kültürün Yerleştirilmesi ve Etik Kurul

Etik kültürün yerleştirilmesi, geliştirilmesi ve yaşatılması amacı ile gerekli gördüğü her türlü çalışmayı yapmak; Etik İlkeler'i oluşturmak, güncellemek, yayınlamak, uygulanabilirliğini sağlamak, bu hususta görevlendirilenler ve çalışanlar için eğitim programları koordine etmek veya bu konularda uzman kuruluşlarla iş birliği yapmak Etik Kurul'un sorumluluğundadır.

Zorlu Holding Yönetim Kurulu nezdinde kurulmuş **Etik Kurul**'un Zorlu Holding CEO'su başkanlığında sabit üyeleri; Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı, Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanı ile Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanı'dır.

Sabit olmayan üyeler; Etik Kurul'un gündeminde yer alan konularla ilgili şirketin en üst düzey yöneticisi (Sektör Başkanı/Şirket Genel Müdürü) ile konuların gereğine göre sabit üyeler tarafından davet edilebilecek yetkililerdir.

#### Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimi

Zorlu Grubu bünyesinde görev yapan her düzeydeki çalışanımızı, istihdama ilişkin koşulların bir parçası olarak Etik İlkeler ve bu ilkelere ilişkin sorumlulukları hakkında bilgilendiririz.

Etik İlkeler'imizi, işe yeni başlayan her çalışanımıza oryantasyon programı aracılığı ile aktarır ve çalışanımızdan bu kuralların iş akdinin ayrılmaz bir parçası sayılacağı hususunun anlaşıldığına dair bir taahhütname olarak özlük dosyasında muhafaza ederiz.

Etik İlkeler'in mevcut çalışanlar tarafından okunduğunu, anlaşıldığını ve uygulama taahhüdünü belgelendirme sorumluluğu Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'na aittir.

# ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

Etik İlkeler'e ve ilgili uygulamalara, ayrıca Zorlu Grubu kurumsal iletişim portalımız "Zone" üzerinden de erişilebilir.

Bunun yanında; her çalışana, görev tanımı ve yerine göre en uygun yöntem ile (online ve/veya sınıf eğitimi) temel etik eğitimi verilir ve etik eğitimleri periyodik olarak devam ettirilir. Eğitimlere ilişkin kayıt ve takip sorumluluğu Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'ndadır.

## Etik Davranış İlkeleri Uygulama Prensipleri

### Etik Açısından Karar Verilirken İzlenecek Yol ve Yöntemler

Etik İlkeler, Zorlu Grubu içinde uyumlu ve verimli bir çalışma ortamı için gereken kurallara aykırı düşen veya bu kuralları ihlal eden tutum ve davranışların ortaya çıkması durumunda izlenecek süreçleri tanımlamak, süreç sonunda uygulanacak yaptırımları belirlemek amacıyla da hizmet etmektedir. Ancak Etik İlkeler kapsamında iş etiğine aykırı tüm davranış biçimleri ile mevzuat ve yasadışı iş süreçlerini tanımlamak mümkün değildir.

Çalışanlardan; yasa ve yönetmeliklere, Zorlu Holding Etik İlkeleri, diğer Şirket prosedür, politika, yönetmeliklerinden doğan yükümlülüklerle uyum anlayışı yanında, kişisel vicdan ve sağduyuları ile hareket etmelerini bekleriz.

### İhlallerin Bildirim Yükümlülüğü ve Etik İlkeler Bildirim Hattı

Zorlu Grubu çalışanlarının Etik İlkeler'i benimsemesi ve günlük işlerini/işlemlerini yerine getirirken bu ilkeler çerçevesinde hareket etmesi gerekmektedir. Çalışanlarımızın Etik İlkeler konusunda, ihtiyaç duyduklarında üst yöneticilerine veya ilgili insan kaynakları yöneticisine danışmalarını bekleriz.

Bunun yanında; Etik İlkeler'in içeriğine ilişkin herhangi bir şüphe durumunda ve/veya kurallara aykırı bir davranış ya da uygulamaya tanık olduğunda söz konusu durumu iletmek veya danışmak isteyen tüm çalışanlar;

- Etik İlkeler Bildirim Hattı'na e-posta ile ([etik@zorlu.com](mailto:etik@zorlu.com))
- Etik İlkeler Bildirim Hattı'na günün her saatinde (0 212 456 23 23) veya (0 850 226 23 23) numaralı telefonlar ile ulaşabilirler.

Söz konusu bildirim hatları sadece Etik İlkeler'e uygun olmadığını düşünülen konuların bildirim amacını taşımakta olup; müşteri veya tüketici şikayeti, öneri, itiraz vb. talepler Etik İlkeler Bildirim Hattı faaliyetleri kapsamında değerlendirilmemektedir. Bu tarz bildirimlerin ilgili Grup Şirketi'nin diğer iletişim kanalları aracılığı (Müşteri Hizmetleri vb.) ile iletilmesi beklenmektedir.

İhlale ilişkin bildirim yapan çalışan/kişilerin kimliğinin hukuki/yasal ve idari gereklilikler çerçevesinde gizli tutulması esastır. İhlal bildirimleri sırasında isimsiz bildirimler de dikkate alınmakla beraber; etkin bir inceleme çalışması yapılabilmesi için ek bilgiye ihtiyaç duyulması halinde geri dönüş ve/veya inceleme sürecinin sonucu hakkında bilgilendirme yapmak üzere iletişim bilgilerinin paylaşılmasını tercih ederiz.

# ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

Zorlu Grubu, ihlal bildirimini yapan çalışan/kişilerin haklarının korunması konusunda karardır. Çalışanlarımıza bildirimleri nedeni ile misilleme yapılması yasaktır. Misillemeye kalkışanlar hakkında gerekli işlemi uygularız.

Çalışanlarımızın da sorumluluk bilinci ve iş ahlakına uygun tutumlar sergilemelerini, Etik İlkeler'in anlam ve amacına uygun olarak her zaman tutarlı davranmalarını gözetiriz. Bu doğrultuda; kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılabilmesi, Zorlu Grubu ya da çalışanlarımızın itibarının gereksiz yere zedelenmemesi adına, gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulmamasını bekleriz. Aldatmaya yönelik olduğu anlaşılan bildirimleri işleminden kaldırır ve bunu bilinçli olarak yapan çalışanlar hakkında Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde yaptırım uygularız.

Bu tür disiplin eylemlerini, Etik İlkeler'e aykırı davranışları ve kuralları bozmaya neden olan fiilleri onaylayan, yönlendiren veya bu konularda bilgi sahibi olup, gerekli bildirim uygun şekilde yapmayan, bunlara göz yumarak, izin veren tüm çalışanlara ve yöneticilerine de uygularız.

## **İhlat Bildirimlerinin İnceleme ve Araştırma Yetkisi ve Raporlanması**

Etik İlkeler Bildirim Hatları'na gelen; şikayet, ihbar ile iddiaların değerlendirilmesi ve çözümlenmesinden, Yönetim Kurulu tarafından kurulmuş Etik Kurul yetkili ve sorumludur.

Bu bağlamda; Etik İlkeler'e ilişkin iletilen ihlat bilgisi, Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanlığı tarafından değerlendirilir. İhlat Bildirim Hatları'na ulaşan şikayet, iddia ve ihbar hakkında gereken çalışma, inceleme veya soruşturmalar Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanlığı'na bağlı İç Denetim İnceleme Bölümü tarafından yürütülür. Söz konusu ve benzer incelemelerin İç Denetim İnceleme Bölümü dışında, Yönetim Kurulu haricinde yetkili olmayan birimler tarafından yapılması yasaktır.

İç Denetim İnceleme Bölümü, Etik İlkeler'e aykırı davranış ve uygulamalar hakkında, res'en veya yapılacak başvurular üzerine, gerekli inceleme ve araştırmayı yapmaya yetkilidir. Bu yetki kullanılırken, Etik İlkeler'e aykırı davranış ve uygulamalar hakkında yapılacak inceleme ve araştırmalara esas olmak üzere gerektiğinde ilgili birimlerden bilgi ve belge istenir. Yürütülen çalışmaların etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesinin sağlanması adına; çalışanlara yöneltilen görüşme ve bilgi taleplerine en geç 2 iş günü içinde kesinlikle dönüş yapılması gerekmektedir.

Etik İlkeler'e aykırı işlem ve eylem olduğunun tespit edilmesi halinde bu duruma ilişkin rapor veya Etik İlkeler'e aykırı davranışın saptanamadığına ilişkin inceleme sonucu İç Denetim İnceleme Bölümü tarafından ilgili şirket Genel Müdürü, Sektör Başkanı, Etik Kurul üyeleri ile birlikte Yönetim Kurulu üyeleri ve CEO'ya iletilir.

Ayrıca Etik İlkeler Bildirim Hatları'na gelen şikayet, ihbar ve iddialar Zorlu Holding Denetim Grubu Başkanlığı tarafından önceliklendirilir, listelenir ve 3 ayda bir olmak üzere Etik Kurul'a raporlanır.



# ZORLU HOLDİNG - ETİK İLKELER

## Disiplin Uygulaması

Etik İlkeleri ihlal edenler için Disiplin Yönetmeliği hükümlerini uygularız.

Yasa ve mevzuata, Etik İlkeler'e ve diğer Zorlu Grubu politika, prosedür ve yönetmeliklerine uymamak, iş akdinin feshedilmesine kadar cezai sonuçlara yol açabilir.

Zorlu Grubu'nun ana faaliyetlerini ve finansal tablolarını etkileyecek, ilgili kanunların ihlaline sebep olacak, kurumsal imajını zedeleyecek ve/veya çalışana Zorlu Grubu'ndaki konum ve görevi sebebiyle menfaat sağlayacak aykırılıkların tespiti ve kanıtlanması durumunda yasal gereklilikler ve kurum düzenlemeleri çerçevesinde hareket ederiz.

## Etik İlkeler Beyanı

Etik İlkeler'in tüm maddelerini okuduğumu, anladığımı ve uyacağımı kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Adı-Soyadı :

Çalıştığı Şirket :

Görevi :

Tarih :

İmza :